

アンケートのお願い

ほのぼのビジョンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ほのぼのビジョンでは、サービスの質や運営面の向上と、より多くの皆様のお役に立ち社会に貢献できますよう、ご利用いただきましたお客様に下記のアンケートをお願いしております。

率直なご意見やご感想をお聞かせ願えれば幸いに存じます。

お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

※ご記入いただけましたら、同封の返信用封筒にてポストに投函してください。

①率直なご感想・ご意見（ここが良かった・・・、あれがちょっと・・・、ここがダメ・・・etc）

息子が「ヘルパーさんにも手伝ってくれてよかった。
いろいろ相談にのってくれるので」、気がまぎれる。
段々「よく」これしてもらっています。
とても助かっています。来ていたについてありがとうございます。

②今後、ほのぼのビジョンに期待すること

遅れ等の連絡が「直接ヘルパーさんで」来る方がいいかな。

③総合評価（5段階評価）※該当する番号にチェックを入れてください。

- 5. 満足（素晴らしいサービス!）
- 4. まあまあ（なかなか良いサービス!）
- 3. 普通（良くも悪くもない。値段相応・・・）
- 2. もっと頑張ってください（応援したいから、もっと良いサービスになってほしい・・・）
- 1. 悪い（改善されない限り、もう使いたくない!）

ほのぼのビジョン サービス向上委員会

FAX 番号：03-3261-4631